

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO UNHO

Rev 1.0 - 2015

DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Le presenti Condizioni generali di contratto per adesione, unitamente al DETTAGLIO DI ACQUISTO inviata tramite email, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra SERVIZI INTERNET SRL, con sede in Treviolo, Via Boffalora, 4 - 24048 (BG), P.I. 03488920178 (di seguito per brevità anche: "SERVIZI INTERNET") ed il CLIENTE per la fornitura dei servizi a carattere digitale, informatico e telematico di seguito descritti.

DEFINIZIONI

Servizi UNHO: tutti quei servizi a carattere informatico venduti e gestiti dal CLIENTE tramite il sito web UNHO.it ed i portali di questo dipendenti

VIRTUALIZZAZIONE: procedura a carattere informatico per cui le capacità tecniche di un server vengono frazionate in sottounità indipendenti in grado di emulare il comportamento di un server;

LARGHEZZA DI BANDA: si intende la capacità della rete di accesso di SERVIZI INTERNET di permettere il trasferimento dati da parte dei server verso Internet e viceversa. Viene misurata in kbit/sec;

TRAFFICO DATI: quantità effettiva di dati trasferiti dai server virtuali da e verso Internet. Viene misurato in Kbyte;

CREDENZIALI DI ACCESSO: sistema di autenticazione del CLIENTE ed abilitazione di questi all'accesso al proprio PANNELLO DI CONTROLLO tramite l'inserimento da parte del CLIENTE degli appositi moduli online su www.unho.it dell'indirizzo email indicato in fase di attivazione del servizio e della combinazione alfanumerica scelta dal CLIENTE come password;

PANNELLO DI CONTROLLO: insieme di pagine web dipendenti dal sito www.unho.it specificatamente predisposte tramite l'utilizzo di moduli elettronici e protocolli di criptazione per permettere da parte del CLIENTE: la gestione diretta dei servizi acquistati nei limiti previsti dal tipo di servizio, l'acquisizione veloce in tempo reale delle caratteristiche tecniche dei servizi acquistati, l'acquisizione in tempo reale dello storico di fatturazione;

DETTAGLIO DI ACQUISTO: elenco di riepilogo dei servizi richiesti dal CLIENTE in formato di pagina web online ;

NOTAR OK: strumento informatico utilizzabile per certificare via web l'avvenuta sottoscrizione di un contratto;

CLOUD CONTAINERS: meccanismo di virtualizzazione informatica che fornisce al CLIENTE l'emulazione parziale e limitata al solo kernel del sistema operativo preimpostato;

CLOUD HYPERVISORS: meccanismo di virtualizzazione informatica che fornisce al CLIENTE l'emulazione digitale di hardware di un server fisico;

CERTIFICATI SSL: procedura digitale che permette di autenticare un dominio internet (es: miominio.it) nei confronti di terze parti, tramite l'utilizzo del protocollo SSL;

OPERAZIONI DOMINI INTERNET: servizio di intermediazione verso i legittimi Registri Autoritari dei domini internet che permette al CLIENTE di richiedere operazioni sui domini quali: la registrazione e il trasferimento da altro operatore;

SITE BUILDER: fornitura di un servizio software che permette la creazione, l'organizzazione e la pubblicazione di pagine web, abbinati esclusivamente ai servizi hosting di SERVIZI INTERNET, con un approccio autonomo e diretto da parte del CLIENTE tramite interfacce grafiche;

HOSTING WEB: fornitura di una porzione limitata delle capacità di calcolo e dello spazio di memoria di un server condiviso con altri Utenti specificatamente per la messa online di uno o più siti web;

HOSTING MAIL: fornitura di una porzione limitata delle capacità di calcolo e dello spazio di memoria di un server condiviso con altri Utenti specificatamente per l'erogazione di uno o più servizi di posta elettronica;

1. OGGETTO

1.1 Il CLIENTE (come sopra specificato) previa lettura e presa di cognizione delle descrizioni dei servizi descritti nelle definizioni e Servizi Internet Srl, in persona del legale rappresentante sig. Bruno Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 15) concordano che:

1.2 Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati nel presente contratto sottoscritto dal CLIENTE e reperibile sul sito web www.unho.it, nonché nelle pagine web e sezioni del sito web predisposte da SERVIZI INTERNET per l'acquisto dei servizi e approvate telematicamente dal CLIENTE. Nel PANNELLO DI CONTROLLO accessibile dal CLIENTE tramite le proprie CREDENZIALI DI ACCESSO.

1.3 Il CLIENTE si è dichiarato interessato alla conclusione di un accordo, avente ad oggetto uno o più dei servizi "UNHO" meglio descritti nelle definizioni e ogni applicazione che implichi l'utilizzo della rete Internet, con SERVIZI INTERNET, riconosciuta come partner affidabile, oltre che per la lunga e positiva esperienza acquisita nel settore, anche per l'ampio impiego di uomini e mezzi qualificati abitualmente utilizzati nella propria attività ordinaria;

1.4 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e il DETTAGLIO DI ACQUISTO inviata via mail costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra SERVIZI INTERNET e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il contratto si intende concordato e pienamente accettato da parte del CLIENTE al momento del pagamento del corrispettivo dei servizi scelti, così come descritto nelle apposite sezioni del sito www.unho.it. I Corrispettivi per la prestazione del Servizio richiesto sono quelli indicati nelle relative pagine web di richiesta che il CLIENTE utilizza per perfezionare l'acquisto. Il prezzo del rinnovo sarà il prezzo di listino applicato da SERVIZI INTERNET al momento della richiesta da parte del CLIENTE e risultante dal PANNELLO DI CONTROLLO. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito, o degli altri sistemi di pagamento resi disponibili sul sito www.unho.it al momento del pagamento, completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione e/o rinnovo.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'efficacia del Contratto è in ogni caso subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e di fattibilità, che SERVIZI INTERNET effettuerà ricevuto il pagamento.

3.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per SERVIZI INTERNET né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto. Servizi Internet provvederà, dedotti i costi amministrativi di gestione della pratica, quantificati in € 10,00, a restituire le somme versate dal CLIENTE.

3.3 SERVIZI INTERNET ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

3.4 SERVIZI INTERNET non sarà responsabile dei danni e/o anomalie derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.5 Le operazioni inerenti alla gestione dei domini internet avverranno in base alle regole denominate 'Regole di Naming' e più in generale in base ai regolamenti e/o normative vigenti al momento della richiesta di attivazione del servizio da parte del CLIENTE. Il CLIENTE si impegna a fornire a SERVIZI INTERNET tutta la documentazione eventualmente necessaria per effettuare tale operazione sui domini dichiarando di essere consapevole che l'omessa consegna di alcuni documenti potrebbe impedire l'attivazione del servizio senza responsabilità in capo a SERVIZI INTERNET.

3.6 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'acquisto e rinnovo ai servizi telematici e le condizioni con cui SERVIZI INTERNET mette a disposizione del CLIENTE suddetti servizi, a fronte del corrispettivo indicato nelle procedure di acquisto predisposte da SERVIZI INTERNET.

4. PANNELLO DI CONTROLLO

4.1 Per acquistare e successivamente gestire uno o più servizi UNHO è richiesto obbligatoriamente da parte del CLIENTE la creazione di proprie CREDENZIALI DI ACCESSO secondo le modalità tecniche in vigore sul sito www.unho.it. Il CLIENTE dichiara e garantisce che tutte le informazioni inviate nel corso della creazione delle CREDENZIALI DI ACCESSO sono precise, veritiere e complete. Il CLIENTE si impegna altresì a mantenere costantemente aggiornate dette informazioni aggiornando in caso di variazione la propria scheda anagrafica archiviata nel PANNELLO DI CONTROLLO.

4.2 SERVIZI INTERNET si riserva il diritto, a propria assoluta discrezione, di sospendere o annullare le CREDENZIALI DI ACCESSO vi sia motivo di ritenere che le informazioni ad esse collegate siano false, imprecise, scadute o incomplete. Il CLIENTE è il solo responsabile dell'attività che avviene nel proprio PANNELLO DI CONTROLLO.

4.3 Il CLIENTE riconosce l'impossibilità per SERVIZI INTERNET di rilevare l'utilizzo improprio delle CREDENZIALI DI ACCESSO e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie CREDENZIALI DI ACCESSO, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle CREDENZIALI DI ACCESSO a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle CREDENZIALI DI ACCESSO sui dispositivi elettronici.

4.4 Il CLIENTE è tenuto a notificare immediatamente a SERVIZI INTERNET ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle CREDENZIALI DI ACCESSO. (vedi art. 19)

4.5 In nessun modo SERVIZI INTERNET sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal CLIENTE a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue CREDENZIALI DI ACCESSO.

4.6 Il CLIENTE potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da SERVIZI INTERNET causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle CREDENZIALI DI ACCESSO.

5. UTILIZZO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il CLIENTE si impegna ad osservare le modalità di utilizzo di tali servizi con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

5.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitigli da SERVIZI INTERNET tramite l'impiego delle proprie CREDENZIALI DI ACCESSO personali al PANNELLO DI CONTROLLO è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il CLIENTE altresì dichiara di essere consapevole che la responsabilità per il materiale pubblicato è a suo esclusivo carico, precisando altresì che in caso di pubblicazione integrante reati penali (es.: pedopornografici) SERVIZI INTERNET sarà autorizzata a sospendere immediatamente i servizi e a segnalare la circostanza alle autorità competenti e/o collaborare pienamente con le Autorità competenti

in caso di richiesta.

- 5.3 SERVIZI INTERNET si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il CLIENTE compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il CLIENTE, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di SERVIZI INTERNET, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro SERVIZI INTERNET avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di SERVIZI INTERNET ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.
- 5.4 Il CLIENTE terrà indenne SERVIZI INTERNET da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo;
- 5.5 È espressamente esclusa ogni responsabilità di SERVIZI INTERNET per ogni informazione pubblicata sul web tramite uno qualsiasi dei servizi UNHO a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- 5.6 Il CLIENTE prende atto che SERVIZI INTERNET avrà il diritto di:
- interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
 - correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.
- 5.7 Il CLIENTE conviene che i registri elettronici eventualmente adottati da SERVIZI INTERNET per tener traccia del funzionamento dei servizi erogati costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente nell'utilizzo dei servizi acquistati.
- 5.8 Il Cliente riconosce come inevitabilmente proprio l'onere di predisporre opportune modifiche ai propri servizi antispam in modo che quest'ultimi non impediscano la ricezione delle comunicazioni inviate da SERVIZI INTERNET all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di registrazione. In caso di contestazioni il Cliente riconosce fin d'ora i file di log dei server di posta di Servizi Internet come strumento di verifica dell'avvenuto invio.
- 5.9 Il CLIENTE mantiene la proprietà dei testi e dei programmi che immette in Internet, e ogni diritto connesso. È espressamente esclusa ogni responsabilità di SERVIZI INTERNET per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi immessi dal CLIENTE in qualsiasi area Internet, Intranet ed Extranet, pubblica o privata. Il materiale proveniente da Internet può essere conservato nella memoria dell'elaboratore del CLIENTE, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo a esclusivo beneficio del CLIENTE stesso che non potrà ridistribuire o ritrasmettere direttamente e senza ulteriore rielaborazione alcuna informazione ricevuta tramite Internet e nemmeno SERVIZI INTERNET avrà il diritto, non esclusivo, di pubblicare e distribuire in tutto il mondo, con ogni mezzo, in ogni lingua ed associato al nome del CLIENTE, qualunque materiale (inclusi testi, programmi, sequenze di controllo per strumenti musicali e procedure informatiche) immesso dal CLIENTE in aree o rubriche pubbliche di Internet. Il CLIENTE autorizza SERVIZI INTERNET a far uso, a fini promozionali del sistema Internet, del marchio e della denominazione sociale del CLIENTE medesimo, e autorizza altresì SERVIZI INTERNET a riprodurre le informazioni, in tutto o in parte, nell'ambito del sistema Internet.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- 6.1 Al fine di consentire l'erogazione del servizio, il CLIENTE dovrà fornire a SERVIZI INTERNET i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) e tutte le eventuali documentazioni accessorie eventualmente necessarie e richieste da SERVIZI INTERNET per l'erogazione del servizio.
- 6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente aggiornate da parte del CLIENTE nel proprio profilo del pannello elettronico. Nel caso il CLIENTE ritenga di comunicare la variazione dei dati a mezzo AR all'indirizzo di cui all'art. 15 SERVIZI INTERNET addebiterà la somma di € 10,00 a titolo di costi per la gestione amministrativa.
- 6.3 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- 7.1 SERVIZI INTERNET potrà modificare le specifiche tecniche del servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da

parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

- 7.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, SERVIZI INTERNET non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici e ISP. SERVIZI INTERNET da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale, per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.unho.it.
- 7.3 In ogni caso SERVIZI INTERNET si riserva il diritto di tutelare la stabilità e l'efficienza delle proprie apparecchiature adottando tutte le eventuali limitazioni possibili in merito all'accesso dei server virtuali ad internet, sia per l'invio che per la ricezione dei dati, dandone tempestiva comunicazione al CLIENTE secondo le modalità indicate all'art.18. Servizi Internet non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti e mancati guadagni del servizio dovuti a riduzione della larghezza di banda.
- 7.4 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se SERVIZI INTERNET dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.
- 7.5 Il CLIENTE manleva quindi nel modo più totale SERVIZI INTERNET da eventuali problemi risultanti dal mancato raggiungimento del proprio PANNELLO DI CONTROLLO e/o dei server virtuali acquistati, rinunciando fin d'ora ad ogni rivalsa risarcitoria anche legale nei confronti di SERVIZI INTERNET. I SERVIZI INTERNET vengono distribuiti da SERVIZI INTERNET nello stato di fatto in cui si trovano alla data di sottoscrizione del contratto che il CLIENTE dichiara esplicitamente di conoscere, ma nel contempo SERVIZI INTERNET si riserva l'insindacabile diritto di modificarne la funzionalità e/o di sopprimere od archiviare, in toto od in parte, qualunque dato, programma, o informazione presente negli archivi di Internet. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né SERVIZI INTERNET né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei SERVIZI INTERNET può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia indiretto, inerente, speciale o conseguente danno derivante dall'impiego di Internet, o dall'interruzione del funzionamento della stessa. Né SERVIZI INTERNET, né alcuno dei propri collaboratori, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità dei servizi proposti da SERVIZI INTERNET ad alcuna funzione specifica.
- 7.6 Il CLIENTE è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a SERVIZI INTERNET o agli altri clienti ospiti dello stesso server, dall'installazione non appropriata di software o di software non licenziato o dannoso, o dall'esecuzione di software dannoso o dallo sviluppo ed esecuzione di software dannoso. SERVIZI INTERNET si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio Server Virtuale del CLIENTE in caso i software installati su questo arrechino danno a SERVIZI INTERNET o ad altri clienti o siano causa di diminuzione del livello di sicurezza o infine siano utilizzati per azioni illegali o contro la morale.

8. SERVER VIRTUALI

- 8.1 Il CLIENTE dichiara di possedere le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta amministrazione di un server informatico privato virtuale così come la realizzazione di backup dei propri dati archiviati sul servizio.
- 8.2 SERVIZI INTERNET riserva la possibilità di limitare o applicare restrizioni ad alcune funzionalità dei servizi basati su tecnologia virtuale al fine di garantire la sicurezza della propria infrastruttura quali, a titolo di esempio non esaustivo: la limitazione di funzionalità IRC, lo scambio dati "peer to peer", lo scambio dati tramite FTP, ...
- 8.3 I servizi ed i programmi in grado di realizzare servizi di anonimizzazione del traffico dati (Proxy) sono espressamente vietati in ogni forma. L'utilizzo di un servizio di server virtuale UNHO per finalità di anonimizzazione è motivo sufficiente di rescissione unilaterale da parte di Servizi Internet del contratto.
- 8.4 Il CLIENTE riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (quali ad esempio IRC o lo scambio di file peer-to-peer) sono suscettibili di limitazioni riguardo l'utilizzo del Servizio.
- 8.5 L'insieme delle misure necessarie a garantire la salvaguardia dei dati restano esclusiva responsabilità del Cliente.
- 8.6 I Servizi erogati tramite meccanismi di virtualizzazione prevedono un limite massimo di traffico dati definito in offerta. In caso di superamento di detto limite al servizio verrà inibito l'accesso ad internet. Il CLIENTE potrà acquistare quantità di traffico Internet aggiuntiva, secondo le modalità e limitazioni reperibili sul sito www.unho.it, facendone richiesta attraverso il PANNELLO DI CONTROLLO. In mancanza di tale adeguamento SERVIZI INTERNET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti o mancati guadagni conseguenti all'uso del servizio.
- 8.7 SERVIZI INTERNET si impegna a fornire la larghezza di banda, per come descritta e specificata nelle definizioni, per i servizi che per loro natura richiedono uno scambio di dati con Internet. Le caratteristiche di banda saranno quelle indicate nelle singole offerte, SERVIZI INTERNET si riserva di mantenere un costante monitoraggio della banda effettivamente utilizzata.

9. CERTIFICATI SSL

- 9.1 Per l'acquisto di certificati SSL il CLIENTE si impegna a: garantire che i dati comunicati in tal senso siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità, verificare preventivamente la compatibilità della tipologia di Certificato SSL con i sistemi informatici su cui intende adoperarli, conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia dello stesso, non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo, utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge, manlevare e tenere indenne SERVIZI INTERNET, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del CLIENTE stesso, eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da SERVIZI INTERNET nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati da SERVIZI INTERNET.
- 9.2 SERVIZI INTERNET si riserva a propria discrezione, in qualunque momento e anche senza preavviso di sospendere e/o revocare il Certificato qualora i dati forniti siano falsi, non attuali o incompleti, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno in caso di frodolenzia.

10. DOMINI INTERNET

- 10.1 la registrazione di nuovi nomi di dominio internet avviene rispettando l'ordine cronologico con cui sono pervenuti a SERVIZI INTERNET, compatibilmente con l'avvenuto pagamento della richiesta.
- 10.2 Il buon esito della richiesta di registrazione di un dominio internet è subordinata all'accettazione da parte della Registration Authority competente dell'estensione di dominio scelto dal CLIENTE.
- 10.3 Il CLIENTE riconosce che SERVIZI INTERNET non può escludere che un nome di dominio risulti registrabile pur essendo oggetto di una domanda di registrazione già in corso e che pertanto SERVIZI INTERNET non può garantire il completamento dell'operazione di registrazione del nome di dominio a favore del CLIENTE.

11. DURATA, PREZZI, PAGAMENTI, RINNOVO

- 11.1 I corrispettivi per la prestazione del servizio richiesto sono quelli indicati nell'Offerta. La prestazione del servizio si intende concordata dal momento del pagamento del corrispettivo del Servizio così come specificato nell'offerta reperibile sul sito www.unho.it. Il prezzo del rinnovo sarà il prezzo di listino applicato da SERVIZI INTERNET al momento della richiesta da parte del CLIENTE e risultante da PANNELLO DI CONTROLLO. Il pagamento dei corrispettivi per i servizi acquistati dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito, o degli altri sistemi di pagamento resi disponibili sul sito di SERVIZI INTERNET al momento del pagamento, completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione e/o aggiornamento.
- 11.2 A tutela della continuità di erogazione del servizio e prevenzione di perdita dei dati SERVIZI INTERNET può predisporre apposite opzioni di rinnovo automatico che, se espressamente accettate dal CLIENTE tramite l'apposita casella di spunta nel modulo di richiesta del servizio o successivamente nel proprio PANNELLO DI CONTROLLO, comportano l'autorizzazione da parte del CLIENTE nei confronti di SERVIZI INTERNET a rinnovare il servizio per un periodo di tempo uguale a quello inizialmente sottoscritto ed addebitare l'equivalente costo secondo le modalità di pagamento indicate in fase di registrazione.
- 11.3 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 19, il recesso avrà efficacia a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC inviata all'indirizzo di cui all'art. 19;
- 11.4 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, che prevede l'attivazione immediata del servizio in caso di recesso anticipato non è previsto alcun rimborso delle somme versate in ragione dei costi sostenuti da SERVIZI INTERNET per l'attivazione dei servizi stessi.

12. RECESSO ED INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO PER I CONSUMATORI

- 12.1 Il CLIENTE persona fisica che richiede la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle Condizioni Generali di contratto e dai singoli Ordini di Servizio entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal CLIENTE, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a SERVIZI INTERNET, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG), prima della scadenza del periodo di recesso.
- 12.2 L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al CLIENTE.
- 12.3 A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del CLIENTE, SERVIZI INTERNET provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. SERVIZI INTERNET eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal CLIENTE per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il CLIENTE e a condizione che il CLIENTE non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento.
- 12.4 Nel caso di un recesso efficace, le prestazioni già ricevute da entrambe le parti devono essere restituite e gli eventuali godimenti che ne derivino

(ad es. interessi) devono essere resi. Nel caso in cui non Vi sia possibile renderci, del tutto o in parte, la prestazione ricevuta e i godimenti (ad es. vantaggi d'uso) o nel caso in cui ciò possa avvenire solo in uno stato peggiore, sarete tenuti a rimborsare il valore della prestazione. Ciò può comportare che dobbiate comunque adempiere agli obblighi contrattuali di pagamento per il periodo fino al recesso. Gli obblighi relativi alla restituzione dei pagamenti dovranno essere adempiuti entro 30 giorni. Il termine decorre per Voi a partire dall'invio della Vostra dichiarazione di recesso, per SERVIZI INTERNET invece dal momento della ricezione della dichiarazione.

- 12.5 Il diritto di recesso viene anticipatamente meno, nel caso in cui il contratto sia stato adempiuto completamente da entrambe le parti su espressa richiesta da parte del CLIENTE, prima che il recesso sia stato esercitato.
- 12.6 Non sussiste alcun diritto di recesso, in caso di servizio chiaramente realizzato appositamente secondo le esigenze personali (ad es. registrazione di un dominio secondo le richieste del CLIENTE). Non sussiste inoltre alcun diritto di recesso nel caso in cui un software venga da noi fornito su un supporto dati e abbiate rimosso il sigillo di tale supporto.

13. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI SERVIZI INTERNET

- 13.1 SERVIZI INTERNET, garantisce al CLIENTE la fornitura e l'utilizzo del Servizio in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche e nel Contratto.
- 13.2 Gli obblighi e le responsabilità di SERVIZI INTERNET verso il CLIENTE sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad SERVIZI INTERNET, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal CLIENTE per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.
- 13.3 SERVIZI INTERNET, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal CLIENTE, mediante il Servizio; il CLIENTE è tenuto ad effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. SERVIZI INTERNET in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del CLIENTE di specifico servizio accessorio. Anche nell'ipotesi in cui il CLIENTE abbia acquistato da SERVIZI INTERNET il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il CLIENTE avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il CLIENTE intenda usufruirne.
- 13.4 SERVIZI INTERNET non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, SERVIZI INTERNET si rende disponibile a valutare e negoziare con il CLIENTE uno specifico accordo "mission critical" con specifici documenti di SLA.
- 13.5 SERVIZI INTERNET non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:
- a) Quando il CLIENTE intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) Per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).
- 13.6 SERVIZI INTERNET non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal CLIENTE mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del CLIENTE.
- 13.7 Resta inteso, e di ciò il CLIENTE prende atto ed accetta, che SERVIZI INTERNET non risponde in nessun modo dei danni subiti dal CLIENTE stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.
- 13.8 Nell'ipotesi in cui il CLIENTE sia una Pubblica Amministrazione, SERVIZI INTERNET assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 14.1 Il CLIENTE corrisponderà a SERVIZI INTERNET il corrispettivo riferito ai canoni ed ai contributi indicati nel sito www.unho.it in vigore più IVA ed accettati all'atto dell'acquisto del servizio.
- 14.2 SERVIZI INTERNET, emetterà fattura come previsto contrattualmente. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al PANNELLO DI CONTROLLO del sito www.unho.it, utilizzando le proprie CREDENZIALI DI ACCESSO. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del CLIENTE dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente contratto.
- 14.3 SERVIZI INTERNET potrà sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, SERVIZI INTERNET contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, SERVIZI

INTERNET provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di SERVIZI INTERNET.

- 14.4 Ogni spesa imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 14.5 SERVIZI INTERNET, potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE.
- 14.6 I costi indicati nel presente contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.
- 14.7 Il CLIENTE è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata o con avviso di ricevimento o pec entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva SERVIZI INTERNET da ogni responsabilità.
- 14.8 Il CLIENTE prende atto fin d'ora che in caso di pagamento tramite carta di credito SERVIZI INTERNET e/o l'istituto bancario indicato da SERVIZI INTERNET come intermediario per gli acquisti tramite tale mezzo di pagamento potrebbero memorizzare anche disgiuntamente i dati relativi alla carta di credito.

15. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di SERVIZI INTERNET.
- 15.2 SERVIZI INTERNET, è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art.2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

- 16.1 SERVIZI INTERNET, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 16.2 SERVIZI INTERNET, potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

17. LIMITI DI RESPONSABILITÀ - RISARCIMENTO DEL DANNO (LIMITE) - INDENNIZZI

- 17.1 SERVIZI INTERNET non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 17.2 SERVIZI INTERNET non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete SERVIZI INTERNET.
- 17.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e ss, reperibili sul sito www.servizi-internet.eu. In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo complessivo equivalente al canone di massimo 6 mesi versato dal CLIENTE.
- 17.4 SERVIZI INTERNET non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso ai propri dati o alla propria posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo. Gli obblighi e le responsabilità di SERVIZI INTERNET verso il CLIENTE sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a SERVIZI INTERNET, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il CLIENTE prende atto ed accetta, ora per allora, che SERVIZI INTERNET risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 6 mesi dal CLIENTE stesso per acquistare il servizio specifico.
- 17.5 SERVIZI INTERNET si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al CLIENTE a mezzo e mail con un preavviso di 30 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.
- 17.6 SERVIZI INTERNET non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal CLIENTE nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa SERVIZI INTERNET, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva il CLIENTE dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. SERVIZI INTERNET in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del CLIENTE di specifico servizio accessorio.
- 17.7 SERVIZI INTERNET non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei servizi UNHO in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici o altre categorie

di impianti speciali critici; in tali casi, SERVIZI INTERNET si rende disponibile a valutare e negoziare con il CLIENTE uno specifico accordo "mission critical" regolato dalla relative condizioni contrattuali.

- 17.8 SERVIZI INTERNET non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque trattati dal CLIENTE nell'infrastruttura virtuale tramite uno o più dei servizi UNHO ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della dei predetti servizi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del CLIENTE.

18. RISERVATEZZA

- 18.1 SERVIZI INTERNET e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.
- 18.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che SERVIZI INTERNET a seguito di un ordine dell'Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente contratto, con esonero da ogni responsabilità per SERVIZI INTERNET.

19. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

- 19.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, SERVIZI INTERNET fornisce un servizio telefonico al numero 030.6591508 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.unho.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.unho.it.
- 19.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
- 19.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal CLIENTE, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.unho.it.
- 19.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel contratto e negli allegati accettati dal CLIENTE, reperibili collegandosi al sito www.unho.it.

20. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 20.1 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

21. COMUNICAZIONI

- 21.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a SERVIZI INTERNET dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata al seguente recapito: SERVIZI INTERNET - Servizio Clienti - via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC all'indirizzo posta@pec.servizi-internet.eu;
- 21.2 SERVIZI INTERNET invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, SERVIZI INTERNET potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

22. REGISTRAZIONE

- 22.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

23. ONERI FISCALI

- 23.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

24. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 24.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 24.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.